

NAZWA USŁUGI / SYMBOL	INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI ZAKOŃCZENIA SPORU W DRODZE MEDIACJI W POSZCZEGÓLNYCH RODZAJACH SPRAW, ZASADACH I PROCEDURZE MEDIACJI ORAZ SPOSOBIE KONTAKTU Z MEDIATOREM 28/K/UP/K
KATEGORIA USŁUGI	Usługa podstawowa
OZNACZENIE SĄDU/WYDZIAŁU	sąd rejonowy, sąd okręgowy, sąd apelacyjny
SYMBOL PROCEDURY	28/P/UP/K
SŁOWA KLUCZE	mediacja, mediator, ugoda
PODMIOTY UPRAWNIONE (KOGO DOTYCZY)	Osoby uprawnione do mediacji to: ➤ pokrzywdzony ➤ oskarżony ➤ obrońca ➤ obwiniony ➤ oskarżyciel posiłkowy ➤ oskarżyciel prywatny ➤ powód cywilny (adhezyjny) ➤ pełnomocnik ➤ przedstawiciel ustawowy
MIEJSCE REALIZACJI USŁUGI (GDZIE I W JAKI SPOSÓB ZŁOŻYĆ DOKUMENTY)	➤ Wniosek o skierowanie sprawy do postępowania mediacyjnego należy złożyć w sądzie, w którym toczy się sprawa. ➤ Spotkania z mediatorem (posiedzenia mediacyjne) odbywają się w miejscu wskazanym przez mediatora (dotyczy również e-mediacji).
SPOSÓB POSTĘPOWANIA DLA REALIZACJI USŁUGI (JAK SIĘ PRZYGOTOWAĆ DO SPRAWY)	➤ Uzyskanie zgody każdej ze stron na mediację. Zgodę na uczestniczenie w postępowaniu mediacyjnym odbiera organ kierujący sprawą do mediacji lub mediator. Przebieg postępowania mediacyjnego organizuje mediator. Więcej informacji na stronie: https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/mediacje. ➤ W postępowaniu karnym sąd lub referendarz sądowy, a w postępowaniu przygotowawczym prokurator lub inny organ prowadzący to postępowanie, może z inicjatywy lub za zgodą oskarżonego i pokrzywdzonego skierować sprawę do instytucji lub osoby do tego uprawnionej w celu przeprowadzenia postępowania mediacyjnego między pokrzywdzonym i oskarżonym. ➤ Sąd rodzinny może, z inicjatywy lub za zgodą pokrzywdzonego i nieletniego, skierować sprawę do mediacji. ➤ Mediacja jest dobrowolna.
TERMIN REALIZACJI USŁUGI	➤ Postępowanie mediacyjne nie powinno trwać dłużej niż miesiąc (termin może być wydłużony, jeżeli jest to celowe). ➤ W przypadku mediacji z udziałem nieletniego, sąd rodzinny, kierując sprawą do mediacji, wyznacza czas jej trwania na okres do 6 tygodni.
FORMA ODBIORU USŁUGI	➤ Osobiście ➤ Mediacja może być prowadzona za pośrednictwem programów, w tym aplikacji, umożliwiających porozumiewanie się na odległość,

	np. w formie wideokonferencji, zapewniających bezpieczeństwo oraz poufność przesyłanych danych.
WYMAGANE DOKUMENTY	➤ nie dotyczy
OPLATY	➤ W sprawach karnych oraz w sprawach nieletnich koszty postępowania mediacyjnego nie obciążają stron – ponosi je Skarb Państwa.
PODSTAWA PRAWNA	➤ Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks postępowania karnego, ➤ Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny, ➤ Ustawa z dnia 20 maja 1971 r. – Kodeks wykroczeń, ➤ Ustawa z dnia 9 czerwca 2022 r. o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich, ➤ Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 7 maja 2015 r. w sprawie postępowania mediacyjnego w sprawach karnych, ➤ Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z 18 czerwca 2003 r. w sprawie wysokości i sposobu obliczania wydatków Skarbu Państwa w postępowaniu karnym.
AKTUALIZACJA/ODPOWIEDZIALNOŚĆ	Ministerstwo Sprawiedliwości w przypadku każdorazowej zmiany: ➤ zamieszczenie na stronie MS aktualnego formularza Karty usługi, ➤ poinformowanie Kierownika BOI, a w przypadku jego braku – Kierownika Oddziału Administracyjnego lub Samodzielnej Sekcji Administracyjnej o dokonanej zmianie. Kierownik BOI, a w przypadku jego braku – Kierownik Oddziału Administracyjnego lub Samodzielnej Sekcji Administracyjnej: ➤ wydrukowanie ze strony MS aktualnego formularza Karty usługi i zastąpienie nieaktualnej Karty usługi nowym arkuszem (dot. wersji papierowej), ➤ naniesienie stosownej adnotacji w tabeli przeglądu i aktualizacji kart usług oraz procedur świadczenia usług.
INFORMACJE DODATKOWE	Mediacja to sposób na umożliwienie pokrzywdzonemu i sprawcy lub nieletniemu dobrowolnej i poufnej rozmowy, której celem jest lepsze zrozumienie skutków zdarzenia, wyrażenie swoich potrzeb i emocji oraz – jeśli strony tego chcą – osiągnięcie porozumienia. Rozmowy prowadzi mediator – bezstronna i neutralna osoba trzecia. Do jego zadań należy wspieranie komunikacji między stronami oraz łagodzenie ewentualnego napięcia i stresu. Celem mediacji może być w szczególności umożliwienie wyrażenia skruchy, przeproszenia pokrzywdzonego oraz wypracowanie porozumienia dotyczącego sposobu naprawienia szkody lub zadośćuczynienia za doznaną krzywdę. Mediacja: ➤ pozwala odbudować relacje między stronami, ➤ jest mniej sformalizowana niż postępowanie sądowe, ➤ opiera się na współpracy, ➤ daje stronom realny wpływ na treść wypracowanego porozumienia, ➤ opiera się na idei sprawiedliwości naprawczej.

	Najważniejsze zasady mediacji: ➤ Dobrowolność – Strony z własnej woli zgadzają się na udział w spotkaniu. Mogą wycofać się na każdym etapie postępowania mediacyjnego. ➤ Bezstronność – Mediator nie faworyzuje żadnej ze stron. ➤ Neutralność – Mediator nie sugeruje konkretnego rozwiązania, nie narzuca rozwiązań, nie ocenia, nie wskazuje, kto ma rację. ➤ Poufność – Wszystkie informacje przekazane na spotkaniu są objęte tajemnicą. Mediator nie może zostać przesłuchany w charakterze świadka. W jakich sprawach można skorzystać z mediacji? W postępowaniu sądowym skierowanie sprawy do przeprowadzenia mediacji może nastąpić w każdej sprawie i w każdym czasie (zarówno w postępowaniu w pierwszej instancji, jak i w postępowaniu odwoławczym), pod warunkiem, że oskarżony wykazuje chęć naprawienia szkody, pojednania się z pokrzywdzonym bądź też zaistnieje możliwość podjęcia starań w kierunku pojednania się. W przypadku mediacji z udziałem nieletniego decyzja o tym, czy strony zostaną skierowane do mediacji należy wyłącznie do sądu rodzinnego. Sąd rodzinny może więc, mimo wniosku o skierowanie do mediacji i zgody stron - wzięwszy pod uwagę na przykład okoliczności sprawy czy postawę strony/stron - zdecydować o niekierowaniu sprawy do mediacji. Dyżury mediatorów W ramach upowszechniania mediacji w wielu sądach organizowane są dyżury, podczas których można uzyskać informacje na temat przebiegu mediacji, czasu jej trwania, kosztów i in. Informacje o dniach, godzinach, nazwiskach mediatorów dyżurujących, danych kontaktowych mediatorów powinny się znajdować na stronach internetowych sądów. Wyczerpujące informacje uzyskać można za pośrednictwem strony internetowej: www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/mediacje. Informacja dodatkowa dotycząca danej usługi udzielana jest w związku z pytaniem Interesanta pod warunkiem, że nie stanowi ona porady prawnej.
ZAŁĄCZNIKI (WZORY/FORMULARZE)	➤ nie dotyczy

