

NAZWA USŁUGI/ SYMBOL	INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI ZAKOŃCZENIA SPORU W DRODZE MEDIACJI W POSZCZEGÓLNYCH RODZAJACH SPRAW, ZASADACH I PROCEDURZE MEDIACJI ORAZ SPOSOBIE KONTAKTU Z MEDIATOREM 14/K/UP/CiG
KATEGORIA USŁUGI	Usługa podstawowa
OZNACZENIE SĄDU/WYDZIAŁU	sąd rejonowy / sąd okręgowy / sąd apelacyjny
SYMBOL PROCEDURY	14/P/UP/CiG
SŁOWA KLUCZE	mediacja, mediator, ugoda
PODMIOTY UPRAWNIONE (KOGO DOTYCZY)	➤ powód ➤ pozwany ➤ wnioskodawca ➤ uczestnik postępowania ➤ przedstawiciel ustawowy ➤ interwenient główny ➤ interwenient uboczny
MIEJSCE REALIZACJI USŁUGI (GDZIE I W JAKI SPOSÓB ZŁOŻYĆ DOKUMENTY)	➤ Wniosek o skierowanie sprawy do postępowania mediacyjnego należy złożyć w sądzie, w którym toczy się sprawa. ➤ Spotkania z mediatorem (posiedzenia mediacyjne) odbywają się w miejscu wskazanym przez mediatora (dot. również e-mediacji).
SPOSÓB POSTĘPOWANIA DLA REALIZACJI USŁUGI (JAK SIĘ PRZYGOTOWAĆ DO SPRAWY)	Uzyskanie zgody każdej ze stron na mediację. Przebieg postępowania mediacyjnego organizuje mediator. Więcej informacji na stronie internetowej: https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/mediacje .
TERMIN REALIZACJI USŁUGI	➤ Czas postępowania mediacyjnego sąd wyznacza na okres do 3 miesięcy (termin może być przedłużony, na zgodny wniosek stron, jeżeli będzie to sprzyjać ugodowemu załatwieniu sprawy).
FORMA ODBIORU USŁUGI	➤ Osobiście ➤ Mediacja może być prowadzona za pośrednictwem programów, w tym aplikacji, umożliwiających porozumiewanie się na odległość np. w trybie wideokonferencji, zapewniających bezpieczeństwo oraz poufność przesyłanych danych.
WYMAGANE DOKUMENTY	➤ nie dotyczy
OPLATY	➤ W sprawach cywilnych, w postępowaniu mediacyjnym ze skierowania sądu, w sporach niemajątkowych oraz w sporach o prawa majątkowe, w których wartości przedmiotu sporu nie da się ustalić, wynagrodzenie mediatora wynosi: • 300 zł za pierwsze posiedzenie mediacyjne, • za każde kolejne – 200 zł (łącznie nie więcej niż 900 zł). ➤ W sprawach o prawa majątkowe o wartości przedmiotu sporu do 200 000 złotych wynagrodzenie mediatora wynosi 2% wartości przedmiotu sporu, jednak nie mniej niż 300 złotych i nie więcej niż 4000 złotych za całość postępowania mediacyjnego.

	➤ W sprawach o prawa majątkowe o wartości przedmiotu sporu powyżej 200 000 złotych wynagrodzenie mediatora wynosi 4000 złotych oraz 1% od nadwyżki ponad 200 000 złotych, nie więcej jednak niż 8000 złotych za całość postępowania mediacyjnego. ➤ Zwrotowi podlegają też udokumentowane i niezbędne wydatki mediatora poniesione w związku z przeprowadzeniem mediacji (w tym m.in. koszty przejazdów, opłata za wynajem pomieszczenia do 110 zł za jedno posiedzenie mediacyjne oraz koszty korespondencji w wysokości nieprzekraczającej 50 zł). ➤ Jeśli mediator jest podatnikiem zobowiązanym do rozliczenia podatku od towarów i usług, do kosztów mediacji dolicza się podatek VAT. ➤ Jeśli dojdzie do zawarcia ugody przed rozpoczęciem rozprawy przed sądem pierwszej instancji, strona otrzyma zwrot 100% opłaty sądowej, którą zapłaciła, wnosząc sprawę do sądu. Jeśli do zawarcia ugody przed mediatorem dojdzie na późniejszym etapie postępowania sądowego (po rozpoczęciu rozprawy), strona otrzyma zwrot 75% opłaty sądowej. Sąd z urzędu zwróci stronie 50% opłaty od pisma wszczynającego postępowanie w drugiej instancji, w której sprawa zakończyła się zawarciem ugody sądowej. ➤ Zwolnienie strony od kosztów sądowych rozciąga się również na postępowanie mediacyjne. ➤ W przypadku mediacji pozasądowej wysokość wynagrodzenia mediatora i zwrot jego wydatków poniesionych w związku z przeprowadzeniem mediacji wynikają z cennika ośrodka mediacyjnego lub strony uzgadniają je z mediatorem przed rozpoczęciem mediacji.
PODSTAWA PRAWNA	➤ Ustawa z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego, ➤ Ustawa z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, ➤ Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 12 lutego 2026 r. w sprawie wysokości wynagrodzenia i podlegających zwrotowi wydatków mediatora w postępowaniu cywilnym.
AKTUALIZACJA/ ODPOWIEDZIALNOŚĆ	Ministerstwo Sprawiedliwości w przypadku każdorazowej zmiany: ➤ zamieszczenie na stronie MS aktualnego formularza Karty usługi, ➤ poinformowanie Kierownika BOI, a w przypadku jego braku – Kierownika Oddziału Administracyjnego lub Samodzielnej Sekcji Administracyjnej o dokonanej zmianie. Kierownik BOI, a w przypadku jego braku – Kierownik Oddziału Administracyjnego lub Samodzielnej Sekcji Administracyjnej: ➤ wydrukowanie ze strony MS aktualnego formularza Karty usługi i zastąpienie nieaktualnej Karty usługi nowym arkuszem (dot. wersji papierowej), ➤ naniesienie stosownej adnotacji w tabeli przeglądu i aktualizacji kart usług oraz procedur świadczenia usług.
INFORMACJE DODATKOWE	Mediacja to sposób na wypracowanie satysfakcjonującego strony rozwiązania sporu na drodze dobrowolnych i poufnych rozmów. Rozmowy te prowadzi mediator – bezstronna i neutralna osoba trzecia. Do jego zadań, w czasie trwania mediacji, należy wspieranie komunikacji, łagodzenie ewentualnego napięcia lub stresu i pomoc w osiągnięciu porozumienia.

	Mediacja: ➤ pozwala zachować lub odbudować relacje między stronami, ➤ jest mniej sformalizowana niż postępowanie sądowe, ➤ opiera się na współpracy, dlatego nie ma w niej wygranych i przegranych, ➤ daje stronom realny wpływ na treść wypracowanego porozumienia, ➤ zazwyczaj trwa znacznie krócej niż postępowanie sądowe, ➤ ugoda sądowa ma moc wyroku i w praktyce jest tak samo wiążąca (można nadać jej klauzulę wykonalności - staje się wtedy tytułem wykonawczym). Najważniejsze zasady mediacji: ➤ Dobrowolność – Strony z własnej woli zgadzają się na udział w spotkaniu. Mogą wycofać się na każdym etapie postępowania mediacyjnego. ➤ Bezstronność – Mediator nie faworyzuje żadnej ze stron. ➤ Neutralność – Mediator nie sugeruje konkretnego rozwiązania, nie narzuca rozwiązań, nie ocenia, nie wskazuje, kto ma rację. ➤ Poufność – Wszystkie informacje przekazane na spotkaniu są objęte tajemnicą. Mediator nie może zostać przesłuchany w charakterze świadka. W jakich sprawach można skorzystać z mediacji? Mediacja znajduje zastosowanie w wielu rodzajach spraw, w szczególności cywilnych, rodzinnych, gospodarczych, pracowniczych oraz karnych. Można z niej skorzystać wszędzie tam, gdzie przepisy dopuszczają zawarcie ugody. Mediacja to metoda, która wyróżnia się swoją szybkością i nastawieniem na kompromis. Jedną z jej największych zalet jest możliwość wypracowania rozwiązania, które będzie satysfakcjonujące dla obu stron. Dzięki temu mediacja nie tylko rozwiązuje konflikt, ale również daje szansę na odbudowanie relacji. To szczególnie ważne w sprawach rodzinnych (podlegających mediacji), gdzie często kluczowe jest zminimalizowanie negatywnych emocji i ochrona dobra jej członków. Dyżury mediatorów W ramach upowszechniania mediacji w wielu sądach organizowane są dyżury, podczas których można uzyskać informacje na temat przebiegu mediacji, czasu jej trwania, kosztów i in. Informacje o dniach, godzinach, nazwiskach mediatorów dyżurujących, danych kontaktowych mediatorów powinny się znajdować na stronach internetowych sądów. Dyżury te powinny odbywać się w odpowiednio przystosowanych pomieszczeniach, tzw. pokojach mediacji. Pomieszczenia te powinny zapewniać komfortowe warunki do rozmowy, być wyposażone m.in. w okrągły stół sprzyjający komunikacji oraz odpowiednie wygłuszenie, gwarantujące poufność rozmów. Wyczerpujące informacje można uzyskać za pośrednictwem strony internetowej: www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/mediacje. Informacja dodatkowa dotycząca danej usługi udzielana jest w związku z pytaniem Interesanta pod warunkiem, że nie stanowi ona porady prawnej.
ZAŁĄCZNIKI (WZORY/FORMULARZE)	➤ nie dotyczy

