

<b>NAZWA USŁUGI / SYMBOL</b>	<b>INFORMACJA O FUNKCJONUJĄCYM SYSTEMIE DARMOWEJ POMOCY PRAWNEJ</b> <b>7/K/UP/CiG</b>
<b>KATEGORIA USŁUGI</b>	usługa podstawowa
<b>OZNACZENIE SĄDU/WYDZIAŁU</b>	sąd rejonowy / sąd okręgowy / sąd apelacyjny
<b>SYMBOL PROCEDURY</b>	<b>7/P/UP/CiG</b>
<b>SŁOWA KLUCZE</b>	nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, nieodpłatna mediacja, darmowa pomoc prawna
<b>PODMIOTY UPRAWNIONE (KOGO DOTYCZY)</b>	<p>Uprawnionym do uzyskania nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego jest każdy, kto złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz przedsiębiorcy prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, gdy dodatkowo złożą oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku</p> <p>W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. W takiej sytuacji, ze względów bezpieczeństwa, nie jest wymagane złożenie przez osobę uprawnioną oświadczenia o niemożności poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz – jeśli chodzi o przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą – oświadczenia o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.</p> <p>Uprawniony może również zainicjować przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji.</p>
<b>MIEJSCE REALIZACJI USŁUGI (GDZIE I W JAKI SPOSÓB ZŁOŻYĆ DOKUMENTY)</b>	<p>Punkty, w których udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie są zlokalizowane na terenie całego kraju, w każdym powiecie. Nie obowiązuje rejonizacja.</p> <p>Wykaz punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego wraz z telefonami do zapisów można znaleźć na stronach internetowych poszczególnych powiatów.</p> <p>Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się może być świadczona pomoc prawna także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.</p> <p>W czasie trwania stanu epidemii nieodpłatna pomoc może być udzielana za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. W takiej sytuacji osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, nie składa pisemnego oświadczenia, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, zaś od przedsiębiorcy nie pobiera się oświadczenia o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku</p>
<b>SPOSÓB POSTĘPOWANIA DLA</b>	➤ Ustalenie terminu porady za pośrednictwem telefonu wyznaczonym do zapisów w danym powiecie lub za pośrednictwem środków komunikacji

<p><b>REALIZACJI USŁUGI</b> <b>(JAK SIĘ PRZYGOTOWAĆ DO SPRAWY)</b></p>	<p>elektronicznej. Przygotowanie dokumentów związanych z zakresem udzielanej pomocy prawnej lub świadczonego poradnictwa obywatelskiego.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Osobiste zgłoszenie się do punktu lub</li> <li>➤ gotowość przeprowadzania rozmowy telefonicznej w umówionym terminie.</li> </ul>
<p><b>TERMIN REALIZACJI USŁUGI</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ nie dotyczy</li> </ul>
<p><b>FORMA ODBIORU USŁUGI</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Telefonicznie w celu zapisu na wizytę.</li> <li>➤ Osobiście w punkcie w celu uzyskania porady. Wizyta w miejscu zamieszkania (dotyczy wyłącznie osób ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, a chcą uzyskać nieodpłatną pomoc prawną lub nieodpłatną poradę obywatelską).</li> <li>➤ Poza punktem w miejscu wyposażonym w urządzenie, ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub z dostępnym wsparciem tłumacza języka migowego. Za pomocą środków porozumiewania się na odległość dla osób niepełnosprawnych z trudnościami w komunikacji lub trudnościami w poruszaniu się. W przypadku pomocy udzielanej w trybie zdalnym za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.</li> </ul>
<p><b>WYMAGANE DOKUMENTY</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Przed uzyskaniem pomocy osoba zainteresowana składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy, a osoba fizyczna-przedsiębiorca, dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.</li> <li>➤ Oświadczenie takie składa się osobie udzielającej pomocy.</li> <li>➤ W przypadku pomocy udzielanej w trybie zdalnym z powodu trwania epidemii nie jest wymagane złożenie oświadczeń.</li> </ul>
<p><b>OPLATY</b></p>	<p>nie dotyczy</p>
<p><b>PODSTAWA PRAWNA</b></p>	<p>Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U. z 2019 r. poz. 294 oraz z 2020 r. poz. 875 i 1086)</p>
<p><b>AKTUALIZACJA/ ODPOWIEDZIALNOŚĆ</b></p>	<p>Ministerstwo Sprawiedliwości w przypadku każdorazowej zmiany:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ zamieszczenie na stronie MS aktualnego formularza Karty usługi,</li> <li>➤ poinformowanie Kierownika BOI, a w przypadku jego braku – Kierownika Oddziału Administracyjnego lub Samodzielnej Sekcji Administracyjnej o dokonanej zmianie.</li> </ul> <p>Kierownik BOI, a w przypadku jego braku – Kierownik Oddziału Administracyjnego lub Samodzielnej Sekcji Administracyjnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ wydrukowanie ze strony MS aktualnego formularza Karty usługi i zastąpienie nieaktualnej Karty usługi nowym arkuszem (dot. wersji papierowej),</li> <li>➤ naniesienie stosownej adnotacji w tabeli przeglądu i aktualizacji kart usług oraz procedur świadczenia usług.</li> </ul>
<p><b>INFORMACJE DODATKOWE</b></p>	<p>Dodatkowe informacje na temat nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji można uzyskać na</p>

	stronie internetowej: <a href="https://np.ms.gov.pl/">https://np.ms.gov.pl/</a> Informacja dodatkowa dotycząca danej usługi udzielana jest w związku z pytaniem Interesanta pod warunkiem, że nie stanowi ona porady prawnej.
<b>ZAŁĄCZNIKI (WZORY/FORMULARZE)</b>	nie dotyczy



